

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 2月 27日

事業所名 放課後等デイサービス サンフラワー 保護者等数(児童数) 8(9) 回収数 7 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				子どもが過ごしやすいスペースは十分あると思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1				バリアフリー化になっていますが、スロープや手すりの設置ができていないので今後、検討します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6	1				今後は面談・モニタリングをしてニーズや課題を取り入れて作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7				いつも新しい取り組みをしてくれているのでありがたい。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			6		これから地域のこどもたちとの交流も視野に入れて取り組みます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			1		利用者負担についても今後詳しい説明を行っていきたくと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		1			半年毎に面談を随時行っていきたくと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4			3	父母の会がないのでわからない。	父母の会・保護者会がないので少なくとも年に1回親睦会などを開催していきたくと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			1		苦情受付表を作成して対応の体制を整備し保護者に適切に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				・活動の内容は定期的にお知らせがあるので楽しみにしている。 ・今後も続けてほしい。	
	14 個人情報に十分注意しているか	6			1		スタッフ雇用の際には個人情報守秘義務の署名を行い、利用者については利用契約のときに説明と署名をもらうなど注意を図っています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2			5	・災害時の避難場所が不明なので不安。 ・今後必要だと思う。	順次マニュアル作成をして保護者に説明をしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			6		年に1回の避難訓練を行う予定で避難訓練などの訓練が行われた際には報告していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6			1	・とても楽しみにしている。 ・発語がないし、様子をみてもわからない。	子どもたちが嫌がらずに利用できるように楽し気になるように個々に関わっていきたくと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	7				子どもが楽しみにしているので満足。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。