

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスサンフラワー

公表日 年月日2026. 03.17

利用児童数 年月日2026.03. 05現在 25

回収数 20

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				広い大きく運動ができるスペースがほしい	事業所にはグラウンドがあり運動をメインにしたプログラムも行っていきます。雨天の時期には近隣にある体育館に出かけ活動を行うこともあります。土曜日には体育館を使うことができないので別の場所やイベントなどに参加するなど活動を工夫していきたいと思っています。その様子などは随時お知らせさせていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			2	配置基準をよく知らない	後日予定している保護者イベントの際に、事業所について改めてお知らせする時間を設ける予定です。不参加の方には資料としてお配りいたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1	親があきらめていた初度を粘り強く本人に支援してくださいに感謝です。おかげで親も言葉の声かけを本人に合わせることを意識し続けられています。	ありがとうございます。 ST.PT.OTなどの専門家は不在ですが、保育や教育、看護、その他にも職員がそれぞれこれまで培ってきた専門的な知識が療育を通し、子供たちの育ちにつながっていくとよいと考えてプログラムを考案しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			1	家族での外出では体験できないところへ連れて行ってきている。	事業所で過ごす時間も個別支援に加え、小集団のレクリエーションを週ごとに提供しています。 また、外出の際にも年齢や行き先でグループ分けをし各々合う時間や支援の提供を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1		3		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4		3		管理者がペアレントトレーニングの研修を受講中です。また、研修会と言う形ではなく茶話会として企画を思案中ですのでしばらくお待ちください。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19			1	ノートで少しでも伝えていただいているのでありがたいです。	低学年の子や送迎の際に直接保護者の方とお話できないご家庭を中心にメートを活用しています。また、LINEでも都度都度ご様子をお知らせしています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3			親一人で子供二人を見なければいけなくなった際に、ショートの提案や段取りなどを主導してくれて本当に助かりました。	ありがとうございます。 同法人やグループショートステイや日中一時もありますので困った際には、ご遠慮なくお知らせください。可能な限りお手伝いさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	1			定期的な面談だけでなく、その都度面談の機会を設けお子様の育ちのために保護者の皆様のお気持ちもより大切に考えていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	1	1	父母参加のBBQやピザづくりなどの体験型のイベントがあると良いと思います。卒業年度の際に親だけでの食事を企画してくださってありがとうございました。	来年度は4月と秋頃に保護者イベントを企画しています。保護者の方だけでなくご家族もぜひご参加ください。 また、中高生の保護者を対象に社労士さんをお迎えして障害者年金に関する茶話会も開催したいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2			活動の様子を詳しく丁寧に連絡いただきありがとうございます。	これまで紙面でのお知らせでしたが、インスタグラムに加え、保護者LINEで画像・動画などに変更いたしました。伝わりやすい形で提供していきたいと思うのでご意見いただけるとうれしいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	3		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			2		避難訓練の様子は都度都度、お知らせいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				3	学校などのタイミングでの怪我が分からない時がある。 怪我や身体衣類等の違和感があった場合にはその日のうちにお知らせさせていただきます。当事業所で発生した場合には、併用事業所また必要があれば学校にもごちらから説明させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19			1	とても楽しく通所しています	また来たいと思っていただけるように、安心できる居場所となる場所作りを心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1			手厚い支援でいつも大変助かっています。家でなかなかできない事（外出や映画、外食）をしていただきたいと思います。 急な時間の変更などに対応していただき感謝の気持ちでいっぱいです。 外出に連れて行っていただけありがたいです。	能登地区をメインに地域にある社会資源を利用し地域で過ごしていくための経験を重ねていきたいと考えています。その経験を持ってご家族との外出を双方が楽しむことができるようになるように考えて支援しています。