

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス サンフラワー

公表日 2025年3月2日

利用児童数 30名

回収数 23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	2		屋内で走るスペースが欲しい	近隣の体育館を使う機会を増やしていく予定です。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			4	外に遊びに行きたいと言ってもいけない と言っている。職員の数には足りているの か。人員配置がわからない・	前後の活動考慮し、外へ出かける日もあればいけない日もありま す。1日のスケジュールを施設内に可視化できるようにしています。 利用児にも注目できるように伝えます。また天候気温に寄って時間 を決めていることがあります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2		2		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	21	2				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	22			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	23					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	22			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	19	3		1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	13	2	3	5		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	23					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	23					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	13	4		6		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていますか。	19	4			子どもの過ごしている様子がよくわから ない。	連絡帳や口頭で様子を伝えるように職員 に指導していますが、具体的にどう伝え るか改めて職員間で考えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	4			定期的の設定が児童によって異なるのか	年に2回以上は実施しております。タイミングよく 面談できるように努めます。 保護者様からご相談で頻繁に面談しているご家庭も あります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	4			あまり分からない。	お子様と保護者様、双方に理解を示していただける ように努めます。現在ペアトレを受講中ですので、 次年度ペアレントトレーニング研修も行う予定で す。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	1	5	コロナや震災があり以前に実施されてい ないのを知りたい。 卒業生のイベント開催うれいです。	年に1～2度は保護者の方を招いての食事 会や活動を行っています。利用曜日に寄 る差がないように企画していきます。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	4				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1		2	子どものことの不安や心配事をその都度相談し理解してもらえていると思っている。	ご都合の良い時間にメールやラインで送っていただくことによって保護者様の仕事が終わってから、じっくり伝えられるのではないかと考えています。返信する時間は就業時間内なのでご理解お願いいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	4		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1			怒られてばかりということもありますが、その都度相談し改善されていると思う。	“怒られている”という感じ方をしないような伝え方ができるようスタッフの研鑽の機会を増やしたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2			外出は楽しいけれど、施設内は暇。	余暇の時間の過ごし方は大きな課題です。好きなことや興味を広げるきっかけが多くあるような場面設定や支援を心がけます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1				