

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 2年 2月 19日

児童指導員(指導員) 7 (3) 事業所名 放課後等デイサービス サンフラワー

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9	1			
	2 職員の配置数は適切である	5	4	1	場所毎に1~2人配置している	職員の増員が必要
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	8	2		玄関に台やイスなどを置いている	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7	1	2	ミーティング(職員会議)で意見を出し合う	PDCAサイクルの意味も含め勉強会を行い業務改善に努める
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9	1			3月中にアンケート調査を実施する予定
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9	1			2月中にホームページで公開する
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	8	2		ボランティアや学生実習生、地域の方の視察など外部からの受け入れをしている	
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	10			常に研修の概要を確認している		
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	10			会議を定期的に行っている	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8	1	1	写真や絵カードを使用している	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	9	1			チームを作るくらいの職員数はいないが今後チームを編成して取り組んでいく
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9	1		職員会議で話し合っている	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9	1			人員を増やさないとな一人の負担が大きくなるので増員が必要
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	10			職員会議で話し合いをしている	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9	1			その日に確認ができていないので今後打ち合わせを行って確認をする
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6	4			利用者の送迎の関係の為なかなか難しいが今後できるようにする
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10			週1回の職員会議で行っている	
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	10			職員会議で定期的に話し合いをしている		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	10			毎月活動プログラムのカレンダーを作成し配布している		
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10				
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	10			学校の送迎時に担当の先生と引継ぎを行っている	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6	4		父母と連携を整えている	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7	3			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6	3	1		今後情報共有の場を設ける 今まで機会なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	9		1		機会なし
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	3	5		施設場所が地域より離れている為か活動機会なし
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3	2	5		機会がなかったが、今後参加していく
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10			連絡帳を作成し利用した日の様子を記入したり送迎時に引継ぎを行っている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5	1	4		ペアトレは知っているが支援したことはない
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10			必要なときは面談をしている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	10			イベントや行事などの企画があれば保護者にも声かけをしている	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10			定期的に写真付きのおたよりを作成し毎月10日に活動カレンダーも配布している	
	35	個人情報に十分注意している	10				
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	10			年に数回BBQなどのイベントを開催している	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	10				保護者には周知していないので今後おたよりでお知らせする
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10			年2回訓練その他勉強会も行っている	利用者を含めての訓練もしていく
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10			年に1回勉強会をしている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8	2			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6	2	2	保護者から事前に情報を得ている	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	1	1	ヒヤリハットや事故があれば職員会議で共有している	